

**Les employé-e-s de commerce CFC Santé-social** travaillent dans des hôpitaux de soins aigus, des cliniques psychiatriques, des cliniques de rééducation, des maisons de repos ou des entreprises de soins à domicile (soins ambulatoires). Ils/elles saisissent les nouvelles entrées de patients et sont responsables de la gestion administrative des diagnostics, des traitements et des thérapies. Ils/elles calculent des ratios économiques, établissent des statistiques et assument des tâches comptables et administratives générales.

<b>Diplôme</b>	Certificat fédéral de capacité «Employé/e de commerce» Santé-social	
<b>Durée</b>	3 ans	
<b>Formation</b>	Formation duale dans une entreprise formatrice et à l'école professionnelle	
<b>Profil</b>	La formation commerciale de base existe en deux niveaux de performance: "Employé(e) de commerce CFC" et "Employé(e) de commerce AFP".	
<b>Formation en école</b>	1re et 2e année	2 jours/semaine à l'école professionnelle
	3e année	1 jour/semaine à l'école professionnelle
<b>Cours interentreprises (CI)</b>	16 jours CI pendant la durée de la formation professionnelle initiale	
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue standard français</li> <li>• 2 langues étrangères (dont 1 langue nationale)</li> </ul>	
<b>Maturité professionnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maturité professionnelle en cours d'apprentissage (MP1)</li> <li>• Maturité professionnelle après la formation professionnelle initiale (MP2)</li> </ul>	
<b>Domaines de compétences opérationnelles</b>	<p>La formation se déroule dans l'entreprise formatrice, à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises et couvre les cinq domaines de compétences opérationnelles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques</li> <li>• B Interaction dans un milieu de travail interconnecté</li> <li>• C Coordination des processus de travail en entreprise</li> <li>• D Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs</li> <li>• E Utilisation des technologies numériques du monde du travail</li> </ul>	
<b>Domaines à choix</b>	<p>Au début de la formation, vous choisissez l'un des domaines suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuxième langue étrangère</li> <li>• Travail de projet individuel</li> </ul>	
<b>Options</b>	<p>Au cours de la troisième année de formation, vous approfondissez certains domaines de compétences opérationnelles, en concertation avec l'entreprise formatrice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finances</li> <li>• Communication avec des groupes d'intérêts dans la langue nationale</li> <li>• Communication avec des groupes d'intérêts dans la langue étrangère</li> <li>• Technologie</li> </ul>	



## Prérequis scolaires

L'accès à la formation initiale est conçu pour les personnes ayant achevé la scolarité obligatoire avec de bons à très bons résultats au degré secondaire I. En outre, les futures personnes en formation doivent avoir de très bonnes connaissances du français, être capables de s'exprimer avec aisance à l'oral comme à l'écrit et posséder les prérequis pour développer leur capacité à s'exprimer dans une ou deux langues étrangères.

De très bons résultats au niveau supérieur du degré secondaire I et la réussite à un examen d'admission sont en outre requis pour pouvoir suivre l'enseignement menant à la maturité professionnelle en cours d'apprentissage.

## Ce que vous apportez

- Pensée en réseau et capacité d'organisation
- Autonomie et fiabilité
- Aisance à l'oral et à l'écrit
- Bonne capacité de compréhension et flair pour les chiffres
- Plaisir à travailler en équipe et à côtoyer des personnes de cultures et d'âges différents
- Intérêt pour les nouveautés et les développements dans la branche

## Perspectives

- Entrer dans le marché du travail
- Une formation professionnelle supérieure  
➔ p.ex. Expert/e resp. spécialiste en gestion d'institutions de santé
- Passer la maturité professionnelle après l'apprentissage (MP2)
- Faire des études à une école supérieure (avec maturité professionnelle)
- Passer l'examen complémentaire PASSERELLE dans une université ou une école polytechnique fédérale (avec maturité professionnelle)

## Association responsable



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI [www.hplus.ch](http://www.hplus.ch)

## Plus d'informations

- Branche santé-social
- cours interentreprises
- Formations destinées aux maîtres d'apprentissage et formateurs d'apprentis

Espace Compétences SA  
Formation commerciale de base (FCB)  
Route Grandvaux 14  
1096 Cully  
<https://espace-competences.ch/formations/apprentis-fcb/>

## sur le profil professionnel

<https://formation-commerciale-initiale.ch/>

« La formation commerciale initiale te permet de partir du bon pied dans la vie professionnelle.

Elle est le tremplin de votre carrière. Aucun autre champ professionnel ne propose des formations continues et des possibilités de carrière aussi variées et attrayantes. Pars à la découverte de votre avenir. »